

Oleh **Fauziah Hassan**



Komunikasi santun pertahanan institusi keluarga

Gerakan IMalaysia Family First di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan yang diperkenalkan oleh Perdana Menteri Datuk Seri Najib Razak adalah untuk memberi keutamaan kepada perspektif keluarga dalam pembangunan sosioekonomi negara. Bulan Keluarga Kebangsaan IMalaysia yang disambut setiap November bermula pada 2010 agenda negara untuk meningkatkan komitmen semua lapisan masyarakat supaya memberi keutamaan kepada institusi kekeluargaan dalam segala usaha, perancangan dan tindakan. Selain itu, gerakan ini juga diharapkan dapat mencetuskan ikatan kasih sayang yang berpanjangan dalam institusi kekeluargaan dan masyarakat.

Mengukuhkan institusi kekeluargaan bukanlah satu tanggungjawab yang mudah untuk digalas kepada mereka yang memegang 'title' sebagai ketua keluarga. Tidak kira siapa yang menggalas beban itu sama ada si bapa atau si ibu, namun daripada segi pelaksanaannya kepada pasangan beragama Islam, mereka tetap perlu mengikut landasan dan corak didikan yang betul mengikut lunas agama Islam.

Penyatuan dua hati antara suami dan isteri asas kepada pembentukan sebuah institusi kekeluargaan. Namun dalam mencari erti sebuah perkahwinan, setiap pasangan beragama Islam wajib kembali kepada apa yang diajarkan dalam Islam dan mengamalkan apa yang ditinggalkan dalam sunah Rasulullah SAW. Untuk membentuk sebuah keluarga mithali, peranan dan tanggungjawab seorang bapa, ibu, anak, adik-beradik, ipar, menantu dan mentua adalah sama penting.

Allah SWT berfirman di dalam Surah At Tahrim, ayat 6: "Wahai orang-orang yang beriman! perhatikanlah diri kamu dan keluarga kamu dari neraka yang bahan-bahan bakarannya manusia dan batu (berhala); neraka itu dijaga dan dikawal oleh malaikat-malaikat yang keras kasar (layanannya); mereka tidak menderhaka kepada Allah dalam segala yang diperintahkan-Nya kepada mereka, dan mereka pula tetap melakukan segala Yang diperintahkan."

Acapkali kita mendengar kegagalan dalam rumahtangga disebabkan tiadanya persefahaman. Apabila ini terjadi, anak biasanya akan menjadi mangsa kepada ke-

gagalan rumah tangga ibu bapa mereka yang memiliki sikap ego, pentingkan diri, marah, benci, cemburu dan sebagainya hingga akhirnya hak anak dinafikan untuk mendapat kasih sayang. Rasionalnya, antara ego dan tanggungjawab yang mana perlu diutamakan?

Dalam hal ini, semua ahli keluarga dilihat berperanan dalam menyemai suasana harmoni dalam sebuah keluarga. Salah satu cara yang boleh diaplikasikan ialah dengan sentiasa berkomunikasi bersama ahli keluarga dengan baik dan santun. Komunikasi yang dimaksudkan di sini sentiasa bertanya, berbual-bual, berhubung melalui telefon mahupun media sosial dan bersemuka atau menziarahi di antara satu sama lain. Hubungan yang rapat dan akrab akan menyebabkan pertalian silaturahim akan lebih erat dan secara tak langsung mewujudkan sikap mengambil berat di antara satu sama lain. Nabi Muhammad SAW turut mengajarkan kepada kita bagaimana cara untuk berkomunikasi dengan ahli keluarga. Antara contoh gaya komunikasi yang diamalkan komunikasi akidah iaitu berkomunikasi dengan Allah SWT, komunikasi cerdik iaitu memahami keperluan pasangan seperti mengambil hati pasangan penuh ikhlas, membantu pasangan yang ditimpa musibah dan sebagainya. Akhir sekali komunikasi emosi iaitu berkomunikasi dengan mengamalkan emosi baik seperti sentiasa bersentuhan, berkasih sayang, menjadi pendengar yang baik dan sebagainya.

Sekiranya ada masalah ia perlu diselesaikan dengan segera. Namun, yang sedihnya ada di antara pasangan yang bermasalah mengambil tindakan untuk berdiam diri sehingga masalah menjadi begitu rumit dan akhirnya membuahkan penderitaan yang berpanjangan dan memberi malu.

Hakikatnya, Allah SWT tempat untuk kita bergantung dan memohon kebaikan. Justeru, komunikasi kita dengan Allah SWT perlu dipertingkatkan dengan memperbanyakkan solat dan berzikir agar Allah SWT membantu kita dengan menunjukkan jalan bagaimana sebuah keluarga yang mawaddah, rahmah dan sakinah dapat dibentuk.

Penulis pelajar PhD dalam bidang Komunikasi Massa di Universiti Putra Malaysia